

1) Applicabilité et portée

Les conditions générales de vente suivantes (ci-après dénommées "CGV") s'appliquent à toutes les relations commerciales entre Blaser+Trösch SA (ci-après dénommée "Blaser+Trösch SA", "nous" ou "notre") et le client (ci-après dénommé "client", "acheteur" ou "vous") pour les produits (ci-après dénommés "produits" ou "marchandise") achetés sur notre site Internet <https://www.blaser-troesch.ch/> (ci-après dénommé "Online-Shop" ou "site Internet").

Le site web et la boutique en ligne sont gérés par :

Blaser+Trösch AG
Hauptstrasse 78
4625 Oberbuchsitzen
info@blaser-troesch.ch

Numéro d'identification fiscale CHE-106.918.167
Téléphone : +4162 393 22 88

Les accords individuels conclus avec le client prévalent sur les présentes CGV. Les conditions contraires du client ne sont pas reconnues.

Blaser+Trösch SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Toutes les modifications entrent en vigueur dès la publication des nouvelles CG sur le site Internet. Le moment déterminant pour l'applicabilité des CGV en vigueur est, lors de l'achat d'un produit, la date à laquelle la commande ferme nous est passée.

Veillez lire attentivement les présentes CGV avant de passer une commande ferme. En passant une commande ferme de nos produits, vous acceptez les conditions ci-dessous ainsi que notre déclaration de protection des données et vous déclarez être habilité à conclure des contrats juridiquement contraignants et être âgé d'au moins 18 ans.

2. conclusion d'un contrat de vente

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais uniquement un catalogue en ligne sans engagement ou une invitation sans engagement à la clientèle de commander le produit dans la boutique en ligne. Blaser+Trösch SA se réserve expressément le droit de modifier à tout moment et sans préavis les produits eux-mêmes ainsi que leur contenu, comme par exemple les images, l'assortiment, les prix et les descriptions de nos produits. Les illustrations, images, brochures, publicités et autres informations en rapport avec nos produits ne sont fournies qu'à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de Blaser+Trösch SA.

Le client peut commander de manière ferme les produits qu'il a sélectionnés via notre boutique en ligne. Le client peut placer les produits qu'il a sélectionnés dans le "panier". Ceci n'est pas encore considéré comme une commande ferme. Une commande n'est considérée comme ferme que lorsque le client clique sur le bouton "Acheter maintenant" à la fin du processus de commande sur la page de commande. Avant l'envoi de la commande, le client peut à tout moment modifier et consulter les données, reconnaître d'éventuelles erreurs de saisie et les corriger le cas échéant avant la passation définitive de la commande.

Une confirmation de commande est immédiatement et automatiquement envoyée au client par e-mail. Cet e-mail de confirmation contient les données de votre commande et nos conditions générales de vente que vous avez acceptées lors du processus de commande. L'e-mail de confirmation sert uniquement à vous informer que nous avons bien reçu votre commande. La confirmation automatique de la commande ne constitue pas encore un contrat de vente. En envoyant votre commande, vous confirmez que vous avez lu les CGV et que vous les acceptez sans réserve. Nous vous recommandons d'imprimer ou de sauvegarder sur votre ordinateur les CGV à des fins de commande en ligne et de documentation.

Une fois que vous avez passé une commande ferme, Blaser+Trösch SA est libre, à sa discrétion, soit d'accepter la commande, soit de la refuser en vous envoyant une notification correspondante par e-mail et sans assumer de responsabilité envers vous ou des tiers. Nous vous rembourserons un éventuel paiement déjà effectué en cas d'annulation de la commande. Les raisons de refuser une commande peuvent être, par exemple, si un produit n'est plus disponible, si nous ne pouvons pas obtenir l'autorisation de paiement du client ou s'il y a des raisons de croire que le client agit en violation des présentes CGV, de contrats individuels, d'activités frauduleuses ou d'autres activités criminelles ou pour toute autre raison importante.

L'acceptation de la commande donne lieu à un contrat de vente ferme avec le client. Cette acceptation se fait par l'envoi de la marchandise commandée.

3. disponibilité et réserve de performance pour les produits non livrables

Toutes les informations relatives à la disponibilité de nos produits et à l'expédition et à la livraison de nos marchandises sont des informations provisoires et approximatives. Elles ne constituent pas des dates d'expédition ou de livraison fermes ou garanties. Nous déclinons expressément toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la marchandise ou de retards dans l'expédition ou la livraison de la marchandise.

Nos produits sont disponibles jusqu'à épuisement de nos stocks. Si, lors du traitement de votre commande, Blaser+Trösch AG constate que les marchandises que vous avez commandées ne sont pas disponibles, nous vous en informerons immédiatement. Dans ce cas, un contrat portant sur la marchandise non disponible n'est pas conclu, car la marchandise commandée ne peut pas être livrée.

Nous nous réservons également le droit de limiter le nombre d'articles pouvant être achetés par un client. Dans ce cas, nous en informerons le client par e-mail.

4. prix et frais d'envoi

Nos produits et nos prix correspondent à ceux indiqués sur le site. Tous les prix sont indiqués en CHF (francs suisses) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Le prix total est indiqué au client privé à la fin du processus de commande. Les clients professionnels ne le voient que sur la confirmation de commande.

En passant une commande ferme, vous déclarez être d'accord avec le prix total des produits commandés. Après la commande ferme, le prix ne peut plus être adapté.

Blaser+Trösch SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des prix proposés au moment de la passation de la commande ferme. Pour les clients privés, les frais d'expédition sont indiqués avant la conclusion de la commande.

5. conditions de paiement/contrôle de solvabilité

Les commandes sont en principe payables immédiatement.

Le client a la possibilité de payer avec les moyens de paiement qui sont affichés sur le site web ou lors du processus de commande. En outre, nous nous réservons le droit de ne pas proposer certains modes de paiement dans un cas concret et de renvoyer à d'autres modes de paiement que nous utilisons (par exemple, pour couvrir notre risque de crédit, uniquement ceux correspondant à la solvabilité respective). Blaser+Trösch SA est expressément autorisée par le client à procéder, à sa discrétion, à des contrôles de solvabilité et, le cas échéant, à transmettre des données du client à des tiers à cette fin.

En choisissant le moyen de paiement, le client autorise le paiement en saisissant, au choix, les données de sa carte de crédit ou les données d'accès d'un prestataire de services de paiement. Le client autorise Blaser + Trösch SA à encaisser ou à recouvrer les paiements par les moyens correspondants. En cas de rétrofacturation, Blaser+Trösch SA a droit au remboursement des coûts et des frais de traitement bancaire qui y sont liés. En outre, Blaser+Trösch SA n'est pas responsable d'éventuels frais ou autres montants qui pourraient vous être facturés par l'émetteur de la carte ou par votre banque suite au traitement de votre paiement conformément à votre commande.

Si vous payez par carte de crédit ou par un autre moyen de paiement, nous nous réservons le droit de vérifier la validité de la carte, de contrôler les paramètres de disponibilité pour l'encaissement et les données d'adresse et de demander l'autorisation de l'émetteur de la carte ou du prestataire de paiement. En outre, vous confirmez que la carte de crédit est valable et que les données de paiement saisies sont correctes. En cas de refus du paiement, Blaser+Trösch AG se réserve le droit d'annuler la commande et de suspendre l'envoi des produits. Dans ce cas, nous prendrons immédiatement contact avec vous.

En cas de paiement par avance, le client reçoit la facture et les coordonnées bancaires par e-mail avant la livraison de la marchandise. Le paiement doit être effectué avant la livraison.

6. conditions de livraison

La livraison est effectuée par le service de distribution de la Poste Suisse SA ou par une entreprise de transport. Les frais occasionnés doivent être payés par l'acheteur.

La marchandise que vous commandez dans notre boutique en ligne et qui est en stock vous sera livrée dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables, selon la destination.

Si les produits sont indiqués comme n'étant pas en stock lors de la commande, Blaser+Trösch SA s'efforcera de livrer la marchandise le plus rapidement possible. Blaser+Trösch SA met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison indiqués. Blaser+Trösch SA n'est toutefois pas responsable des retards de livraison, quelle qu'en soit la cause. Nous vous informerons immédiatement des retards de livraison qui surviennent.

Si l'empêchement de la prestation dure plus de 3 semaines après la date de livraison initiale, le client est en droit d'annuler sa commande. Toute autre revendication, notamment en matière de dommages et intérêts, est exclue.

7. réserve de propriété

Blaser+Trösch SA reste propriétaire de la marchandise livrée jusqu'à ce qu'elle soit entièrement payée.

8. droit de rétractation et de retour

Conditions préalables

Pour tous les achats de notre marchandise via notre boutique en ligne, vous disposez, en tant que consommateur¹ et sans indication de motifs, d'un droit de rétractation dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Vous pouvez résilier le contrat dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, en renvoyant la marchandise à Blaser+Trösch AG ou en nous communiquant par écrit (par ex. une lettre envoyée par la poste, un e-mail ou une télécopie) la déclaration claire de votre décision de résilier le contrat. Le délai de retour de 14 jours commence le jour suivant la réception de la marchandise et est respecté si la marchandise est remise à la poste ou à une autre entreprise de transport avec le formulaire de retour le dernier jour pour le retour ou l'expédition. Vous pouvez utiliser le formulaire de retour disponible sous Téléchargements, qui n'est toutefois pas obligatoire.

La condition préalable à l'exercice du droit de rétractation est que vous nous retourniez la marchandise inutilisée, complète et intacte, si possible dans son emballage d'origine. Les marchandises, accompagnées du formulaire de retour dûment rempli, doivent être renvoyées à l'adresse suivante :

Blaser+Trösch AG
Hauptstrasse 78
4625 Oberbuchsitzen

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez le contrat et si la marchandise est retournée en bonne et due forme, nous vous rembourserons le prix total que vous avez payé, à l'exclusion des frais de livraison (y compris les frais de livraison en cas de garantie), sans délai et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la communication de votre révocation du présent contrat ou à laquelle nous avons reçu la marchandise. Le remboursement dépend du mode de paiement utilisé à l'origine et s'effectue toujours sur le compte associé qui a été utilisé pour le paiement, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés en raison de ce remboursement. Veuillez vous assurer que vous avez accès au compte indiqué, car Blaser+Trösch AG n'assume aucune responsabilité à cet égard.

¹ Sont considérés comme consommateurs au sens de la directive européenne 2011/83 relative aux droits des consommateurs, les personnes physiques qui agissent en dehors de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous n'êtes tenu de prendre en charge une éventuelle dépréciation des marchandises que si cette dépréciation est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Restrictions de révocation

Le droit de rétractation est exclu pour les contrats suivants :

- Livraison de produits qui ont été fabriqués de manière individualisée selon vos propres spécifications ou qui sont clairement adaptés à vos besoins (produits dits personnalisés et individualisés) ;
- si la livraison concerne des produits qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons de santé ou d'hygiène et dont l'emballage a été ouvert après la livraison.

9. réclamation/garantie

Blaser+Trösch SA garantit que la marchandise correspond aux caractéristiques promises et qu'elle ne présente aucun défaut susceptible d'affecter sa valeur ou son aptitude à l'usage prévu.

Dès réception des produits, le client doit immédiatement vérifier leur exactitude, leur intégralité et les éventuels dommages. Les défauts ou les dommages doivent être signalés à Blaser+Trösch AG dans un délai de 2 jours ouvrables. Les défauts qui n'ont pas pu être détectés lors d'un examen correct et qui n'apparaissent que plus tard doivent être signalés par écrit immédiatement après leur découverte. Si vous ne vérifiez pas le défaut ou ne le signalez pas immédiatement, le produit est considéré comme accepté et vous n'êtes plus en droit de faire valoir des prétentions à notre encontre.

Les dispositions légales de garantie contre les défauts de fabrication/de matériel ou de production s'appliquent. Le délai de garantie est de 2 ans à compter de la réception du produit. Sont exclus de la garantie les produits qui ont été endommagés par la propre faute de l'acheteur.

Blaser+Trösch SA décide à sa discrétion de procéder à une livraison de remplacement ou à une réparation. Si la livraison de remplacement ou la réparation échouent, le client est en droit de résilier le contrat en cas de défauts importants.

Pour la communication de la réclamation ou les questions de service, veuillez nous contacter à l'adresse suivante en indiquant le numéro de commande, le numéro de client, une description du défaut et d'autres informations utiles :

Blaser + Trösch AG, 062 393 22 88, info@blaser-troesch.ch.

Le produit défectueux doit être renvoyé à l'adresse de Blaser+Trösch AG mentionnée ci-dessus, accompagné d'une copie de la facture et d'une description détaillée du défaut. Le renvoi d'un produit se fait aux frais et aux risques du client. Veuillez vous faire confirmer votre retour et conserver cette confirmation, car en cas de perte du colis, votre demande de garantie ne pourra pas être traitée.

10. inscription à un compte

L'enregistrement d'un compte client vous permet de consulter les informations relatives aux commandes que vous avez conclues, de gérer et d'enregistrer vos données d'adresse, vos éventuelles données de paiement et une éventuelle newsletter. Comme vos données sont enregistrées, vous n'avez pas besoin de les saisir à nouveau lors d'un nouvel achat.

Si vous vous inscrivez pour un tel compte, vous êtes responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données personnelles requises pour l'inscription. Vous êtes tenu de traiter les données d'accès personnelles de manière confidentielle et de ne pas les rendre accessibles à des tiers non autorisés. Blaser+Trösch SA garantit que vos données seront traitées de manière confidentielle et ne seront pas transmises à des tiers non autorisés. Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter notre déclaration de protection des données.

L'inscription est gratuite. Chaque client n'a droit qu'à un seul compte client. Nous nous réservons le droit de supprimer plusieurs applications et de rappeler à l'ordre, de bloquer ou de supprimer ou modifier le contenu des clients enregistrés qui ne respectent pas les présentes conditions générales ou les accords individuels.

Blaser+Trösch SA n'est pas tenue d'accepter l'enregistrement ou la commande d'un client enregistré.

11) Réclamations et plaintes

Nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients. Vous pouvez nous contacter à tout moment aux coordonnées indiquées au début de ce document. Nous nous efforçons d'examiner vos demandes et vos plaintes le plus rapidement possible et nous vous contacterons dès réception des documents ou de votre saisie ou plainte. Si vous avez des réclamations ou des plaintes, veuillez nous aider en nous indiquant le problème précis ou les signes d'erreur et, le cas échéant, en nous fournissant une copie des documents de la commande ou, au minimum, en indiquant le numéro de commande, le numéro de client, etc. Nous nous efforcerons de vous répondre dans les trois jours ouvrables.

12. responsabilité²

En cas de violation de ses propres obligations découlant des présentes CG et des relations contractuelles qui en découlent, Blaser+Trösch SA est responsable des dommages qu'elle a causés et prouvés par une intention illégale ou une négligence grave. Toute responsabilité est expressément exclue pour les négligences légères et moyennes ainsi que pour les dommages indirects et consécutifs, que ce soit sur la base d'un contrat, d'un acte illicite ou pour toute autre raison. Sont considérés comme dommages indirects, par exemple, le manque à gagner, les pertes financières, les atteintes à la réputation, les dommages causés par des virus informatiques ou la perte de données en raison de détériorations ou d'interruptions temporaires de la disponibilité des prestations de Blaser+Trösch SA.

² La responsabilité peut également être réglée sous une autre forme, dans le cadre autorisé par la loi, notamment en respectant l'exclusion de la responsabilité en raison d'un défaut de la chose vendue selon l'art. 199 CO (selon lequel l'exclusion de la responsabilité n'est pas valable si le vendeur a frauduleusement dissimulé les défauts de garantie à l'acheteur) et l'utilisation de conditions commerciales abusives selon l'art. 8 LCD.

En outre, Blaser+Trösch SA n'assume aucune responsabilité contractuelle ou extracontractuelle pour les dommages causés par des auxiliaires auxquels il est fait appel pour fournir la prestation.

Les exclusions et limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas en cas d'atteinte fautive à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé causée directement par Blaser+Trösch SA, ni en cas de dispositions légales contraignantes, y compris les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

Sous réserve de ce qui précède, la responsabilité totale en vertu des présentes CGV, quelle qu'en soit la raison, et dans la mesure où la loi le permet, se limite au prix des marchandises que le client nous a commandées].

Événement indépendant de notre volonté

En cas de survenance d'un événement indépendant de notre volonté et de notre contrôle (appelé force majeure), nous n'assumons aucune responsabilité ou obligation pour la non-exécution ou l'exécution tardive de toute obligation découlant des présentes CGU et de la relation contractuelle qui en découle. Un événement hors de notre contrôle se produit par exemple dans les cas suivants :

en cas de grèves, de blocages ou d'autres actes industriels commis par des tiers, d'invasions, d'actes de terrorisme, de guerre, d'incendies, d'explosions, de tempêtes, d'inondations, de tremblements de terre, d'épidémies, de pandémies, d'autres catastrophes naturelles, ou de défaillance des réseaux de communication publics ou privés ou d'impossibilité d'utiliser les voies ferrées, les lignes d'expédition ou d'autres moyens de transport publics ou privés.

Si un événement indépendant de notre volonté affecte l'exécution de nos obligations dans le cadre du contrat, nous vous en informerons dès que possible.

13. protection des données

Blaser+Trösch SA ne collecte et ne traite les données personnelles que dans le cadre des dispositions légales, en particulier dans le respect des lois en vigueur sur la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles, vos droits et les questions qui y sont liées dans notre déclaration de protection des données, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

14. droit d'auteur

Les informations et contenus publiés sur le site Internet sont protégés par les droits d'auteur et sont la propriété de Blaser+Trösch SA ou du détenteur des droits respectifs. La reproduction, le traitement, la diffusion ou toute autre forme d'exploitation ne sont pas autorisés et requièrent l'accord écrit préalable du détenteur des droits concerné. Blaser+Trösch SA et le titulaire des droits correspondant se réservent expressément tous les droits y afférents.

15) Clause de sauvegarde

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est ou devient illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Sauf accord contraire, la disposition invalide est réputée remplacée par une disposition valide qui tient le plus grand compte de l'objectif économique de la disposition et de la volonté des parties au

moment de la conclusion du contrat. Il en va de même pour les éventuelles lacunes des présentes CGV.

16. règlement des litiges en ligne

La Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne pour les consommateurs résidant dans l'UE, qui prévoit une procédure extrajudiciaire pour le règlement de tous les litiges liés à des contrats de vente en ligne et découlant de ces derniers. Vous pouvez utiliser cette plateforme pour résoudre les litiges découlant du contrat en ligne conclu avec nous. La plate-forme est disponible sur le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17) Droit applicable et juridiction compétente

Seul le droit matériel suisse s'applique aux présentes CG, aux relations contractuelles qui en découlent et aux éventuels litiges, à l'exclusion des règles de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le for juridique pour les personnes physiques est le siège de Blaser+Trösch SA ou le domicile du client.